



Kielce, dnia 09.04.2018 r.

POLITYKA JAKOŚCI

Priorytetowym celem firmy EUROSTEEL Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości w zakresie projektowania, produkcji konstrukcji stalowych, linii technologicznych oraz instalacji przemysłowych.

Dążeniem firmy EUROSTEEL Sp. z o.o. w zakresie Polityki Jakości wśród obecnych i potencjalnych Klientów jest ugruntowanie mocnej pozycji na rynku, pewnego partnera handlowego dbającego o swoich Klientów. Wśród firm konkurencyjnych chcemy być zawsze w czołówce, mając tym samym opinię wyspecjalizowanego dostawcy.

Utrzymanie odpowiedniej jakości oferowanych wyrobów i usług oraz wprowadzenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy PN – EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 3834-3:2007 pozwoli Prezesowi kierować firmą w nowoczesny sposób, konkurować z firmami działającymi na rynku krajowym i rynkach zagranicznych, pozwoli także spełniać wszystkie inne stawiane cele do realizacji.

Cele te realizujemy poprzez:

- ✓ *indywidualne i rzetelne podejście do Klienta i zdobycie jego trwałego zaufania,*
- ✓ *dostarczanie wyrobów i usług zaspokajających w najszerszym stopniu potrzeby Klientów,*
- ✓ *ściśłą kontrolę realizacji produkcji i usług na każdym ich etapie, z wykorzystaniem nowoczesnych metod badań, pomiarów i przesyłania informacji,*
- ✓ *stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego,*
- ✓ *współpracę z kwalifikowanymi dostawcami w zakresie stałego podnoszenia jakości dostarczanych wyrobów, procesów i usług,*
- ✓ *podnoszenie kwalifikacji zawodowych w celu zwiększenia jakości wykonywanej pracy,*
- ✓ *optymalizację kosztów produkcji i usług oraz wzrost efektywności ekonomicznej,*
- ✓ *określenie i nadzór nad ryzykami i szansami dla realizowanych procesów,*
- ✓ *ugruntowanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość wyrobów i usług jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika,*
- ✓ *uwzględnianie kontekstu firmy przy planowaniu działań operacyjnych,*
- ✓ *ciągłe doskonalenie wyrobów i usług oraz skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,*
- ✓ *spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych, regulacyjnych i innych.*

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Prezesa oraz pracowników firmy o konieczności stałego doskonalenia skuteczności wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań normy PN – EN ISO 9001:2015 i PN-EN ISO 3834-3:2007.

Tak postawioną Politykę Jakości wraz z pracownikami będę promować i stosować z należytą starannością, dbając o jej aktualność.

Prezes Zarządu
Agnieszka Geisshirt

Prezes Zarządu
EUROSTEEL Sp. z o.o.

Agnieszka Geisshirt